

Das ist unser Qualitätsverständnis

Wir sind aufgefordert, Lücken der Selbstwirksamkeit zu finden und zu erkennen, welche Brücken Menschen mit Beeinträchtigungen brauchen und wollen. Dazu setzen wir unsere interdisziplinären Fähigkeiten und Kompetenzen beweglich und mit Elan ein. Tragfähige Beziehungen und die Stärkung von Ressourcen ermutigen zu kontinuierlichen, eigenständigen Fortschritten.

Das ist unser Kompetenzversprechen.



Wir messen unsere Qualität am Wohlbefinden und der Zufriedenheit unserer Nutzer*innen und Mitarbeiter*innen, an gesetzlichen Vorgaben und an geprüften Qualitätsstandards. Wir passen uns kontinuierlich neuen Gegebenheiten an und entwickeln die Angebote weiter. Gemeinsam leisten wir tagtäglich vielfältige Dienste zur Überbrückung von Herausforderungen auf dem Weg zu einer inklusiveren Gesellschaft und gelebten Teilhabe.

Das ist unser Dienstleistungsversprechen.



Wir respektieren die individuellen Wirklichkeiten, lassen uns auf andere Welten ein und suchen eine gemeinsame Sprache. Wir fördern und begleiten den Weg zu mehr Selbstbestimmung. Dies erlaubt uns immer wieder, neue Perspektiven und Horizonte zu entdecken.

Das ist unser Haltungsverprechen.



Wir richten uns nach gemeinsamen Zielen aus und pflegen eine Kultur, die Entwicklungen begünstigt. Sie zeichnet sich durch Vertrauen, Mut und Beweglichkeit aus. Und alles braucht seine Zeit: Aushalten, Innehalten, Gedeihen, Gestalten und auf das Erreichte zurückblicken.

Das ist unser Kulturversprechen.

